



ALGEMENE VOORWAARDEN Bakkum Etours

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. Gebruiker: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Bakkum Etours gevestigd aan de Hoogeweg 1B, 1901 MP te Castricum;
2. Wederpartij: het bedrijf dat of de particulier die met Gebruiker een overeenkomst aangaat, dan wel dat een offerte/aanbieding van Gebruiker heeft ontvangen of met wie Gebruiker in enige rechtsbetrekking staat of komt te staan, dan wel degene voor wie Gebruiker enige rechtshandeling verricht;
3. Deelnemer: de wederpartij en/of (rechts)persoon die met of namens de wederpartij aan de werkzaamheden van Gebruiker deelneemt;
4. Overeenkomst: de overeenkomst en/of iedere verbintenis tussen Gebruiker en aan Gebruiker gelieerde ondernemingen en de wederpartij;
5. Werkzaamheden: de werkzaamheden en/of diensten van Gebruiker, waaronder doch niet uitsluitend de verhuur van voertuigen;
6. Voertuig: het onderwerp van de overeenkomst, waaronder doch niet uitsluitend een Lopifit ofdanwel E-chopper of E-Bike;
7. Product: Kinderzitjes, helmen en losse sloten.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door Gebruiker aan de wederpartij en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Gebruiker en de wederpartij, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties. Gebruiker verricht zijn werkzaamheden en/of dienstverlening uitsluitend onder toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en de wederpartij zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling

in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Elke offerte van Gebruiker is vrijblijvend. Gebruiker kan haar aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen.

3.2. Elke aanbieding of offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de wederpartij. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Gebruiker opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Gebruiker haar aanbieding baseert, waaronder doch niet uitsluitend het aantal

3.3. Onder informatie, gegevens en bescheiden e.d., zoals genoemd in het vorige lid wordt onder andere verstaan het aantal deelnemers, hun leeftijd, hun bewijs van rijvaardigheid en medisch relevante informatie. Alsmede de data waarop de Wederpartij van de werkzaamheden van Gebruiker gebruik wil maken.

3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van zijn werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

3.7. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, offertes of publicaties van Gebruiker binden Gebruiker niet. Evenmin binden verschrijvingen.

3.8. Eventuele specificaties, modellen, afbeeldingen of maten die bij de offertes of op de website van Gebruiker gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling een voertuig. Wijzigingen waardoor het voertuig in werkelijkheid enigszins afwijkt van bedoelde specificaties, modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de uitvoering van de overeenkomst, verplichten Gebruiker niet tot enige vergoeding en geven de wederpartij niet het recht betaling van het factuurbedrag op te schorten.

3.9. De door Gebruiker aan de wederpartij verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Gebruiker niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

3.10. De wederpartij dient de informatie uit de offerte vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

Artikel 4. Prijzen en reiskosten

4.1. De in offertes of aanbiedingen opgenomen prijzen of tarieven zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen (van overheidswege).

Artikel 5. Totstandkoming overeenkomst

5.1. De overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Gebruiker volledige betaling

heeft ontvangen van een boeking door de wederpartij op de website van Gebruiker, tenzij partijen anders overeenkomen. Gebruiker is voorts gerechtigd om overeen te komen met de wederpartij dat zij een aanbetaling verlangt in plaats van volledige betaling. Indien de wederpartij niet verschijnt op de overeengekomen dag en tijd, wordt de aanbetaling of volledige betaling niet gerestitueerd.

5.2. Indien een overeenkomst op andere wijze dan via de website wordt gesloten komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Gebruiker een ondertekende opdrachtbevestiging schriftelijk van de wederpartij ontvangt, dan wel op het moment dat Gebruiker een (aan)betaling ontvangt voor een schriftelijke of mondelinge boeking.

5.3. Gebruiker zal zoveel mogelijk of op aanvraag van de Wederpartij een opdrachtbevestiging met de gemaakte afspraken aan de Wederpartij doen toekomen.

5.4 De wederpartij blijft verantwoordelijk en aansprakelijk, totdat gebruiker na afloop van de gebruikperiode het voertuig(en) in ontvangst heeft genomen.

Artikel 6. Verplichtingen Gebruiker

6.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en hetgeen gebruikelijk is.

6.2. Indien Gebruiker gebruik maakt van de diensten van hulppersonen staat Gebruiker ervoor in dat deze hulppersonen bevoegd zijn tot de door hen te verrichten werkzaamheden. Gebruiker is verantwoordelijk voor de werkzaamheden van hulppersonen, voor zover deze redelijkerwijze behoren tot de taak waarvoor zij zijn aangesteld.

6.3 Gebruiker zorgt dat het voertuig in goede staat verkeren bij afgifte aan de wederpartij.

6.4. Gebruiker heeft zijn voertuigen verzekerd middels een aansprakelijkheidsverzekering. Indien er schade ontstaat tijdens de gebruikperiode en de wederpartij en/ of gebruiker is gehouden deze schade te vergoeden en/ of te dragen, dient de wederpartij het volledige eigen risico groot €500,- te dragen en te betalen aan gebruiker in het kader van de verzekeringsovereenkomst tussen gebruiker en een derde, dan wel alle schade, indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat.

6.5. Gebruiker is bij overmachtssituaties niet gehouden haar overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Gebruiker is gerechtigd in overmachtssituaties haar werkzaamheden te annuleren. De wederpartij heeft bij overmacht recht op teruggave van gedane aanbetalingen. De wederpartij heeft in vorenbedoelde situatie geen recht op (schade)vergoeding.

6.6. Gebruiker is gerechtigd de deelnemers naar eigen inzicht in groepen te verdelen.

6.7. Gebruiker is gerechtigd deelnemers te weigeren wegens alcoholgebruik, gebruik van verdovende middelen, zoals drugs, overlast en/of hinderlijk gedrag jegens Gebruiker en/of diens personeel of derden. Geen recht bestaat dan op restitutie van een (aan)betaling, noch vervalt betaling van het (nog) verschuldigde bedrag.

6.8 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft

Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.9. Gebruiker is steeds gerechtigd de wederpartij te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(en). Gebruiker is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

Artikel 7. Verplichtingen van de wederpartij

7.1. De wederpartij is gehouden Gebruiker onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.2. De wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het Gebruiker onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

7.3. De wederpartij is verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid invullen van formulieren door deelnemers voorafgaand aan de afgifte van de voertuigen.

7.4. De wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig en naar waarheid informeren van Gebruiker over medisch relevante informatie van deelnemers.

7.5. De wederpartij en deelnemers zorgen dat de voertuigen na gebruik in dezelfde staat verkeren dan waarin zij verkeerden voor gebruik.

7.6. De wederpartij en/of deelnemers controleren de voertuigen bij afgifte, dus voorafgaand aan het daadwerkelijk gebruik.

7.7. De wederpartij en/of deelnemers zijn verplicht de voertuigen enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties. Bij twijfel dient de wederpartij Gebruiker onverwijld in te lichten, zonder welke het recht van de wederpartij vervalt om Gebruiker aansprakelijk te stellen.

7.8. De Wederpartij en deelnemers zijn verplicht alle (veiligheids-)aanwijzingen en voorschriften van Gebruiker op te volgen. Gevolgen wegens handelen of gedragingen in strijd met deze aanwijzingen en voorschriften komen voor risico en rekening van de wederpartij en deelnemers.

7.9 Indien overlast, hinderlijk gedrag en/of (overmatig) alcoholgebruik tot kosten of boetes, waaronder snelheidsovertredingen, leidt voor Gebruiker komen deze voor rekening van de Wederpartij.

7.10. Gebruiker gaat ervan uit dat de wederpartij al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

7.11. De wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is.

7.12. De wederpartij vrijwaart de Gebruiker voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze en of de deelnemers hebben gepleegd gedurende de tijd waarin de wederpartij en/of

deelnemers de voertuigen huurden of anderszins ter beschikking hadden. Voorts vrijwaart de wederpartij de Gebruiker voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of over-rijdingen gedurende de tijd waarin de wederpartij en/of deelnemers de voertuigen huurden of anderszins ter beschikking hadden.

7.13. Bij verlies/diefstal van de voertuigen en/of producten is de wederpartij verplicht de door Gebruiker te lijden schade te vergoeden, waaronder maar niet beperkt tot de nieuwwaarde van de voertuigen/producten.

7.14. Indien de wederpartij zijn verplichtingen jegens Gebruiker niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade die Gebruiker daardoor lijdt.

7.15. De wederpartij is hoofdelijk aansprakelijk jegens Gebruiker voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

7.16. De wederpartij die namens of ten behoeve van derden de overeenkomst aangaat is, naast deze derden, hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Voorts zijn de deelnemers aansprakelijk voor hun (zelfstandig) aandeel in de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst

7.17. De verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien kan de wederpartij niet overdragen op een derde zonder toestemming van Gebruiker.

Artikel 8. Verhuur Lopifit, E-chopper en/of E-bike

8.1. voertuigen worden onder toezicht van Gebruiker of een door Gebruiker ingeschakelde derde afgegeven.

8.2. Deelnemers zijn gehouden de voertuigen alvorens daadwerkelijk gebruik bij de afgifte te testen en te controleren. Deelnemers zijn verplicht een (mogelijk) gebrek of onvolkomenheid terstond dus voor daadwerkelijk gebruik, bij de afgifte, aan Gebruiker kenbaar te maken.

8.3. Elke deelnemer wordt geacht bij gebruik van de voertuigen de huurovereenkomst te aanvaarden en bekend en akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

Artikel 9. Betaling

9.1. Betaling dient terstond te geschieden op een door Gebruiker aan te geven wijze, tenzij partijen anders overeenkomen.

9.2 Betaling geschiedt volledig voorafgaand aan de datum van verhuur of anderszins gebruik van de voertuigen, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien niet reeds is betaald voor de uitvoeringsdatum dient betaling per ommegaande te geschieden bij afgifte van de voertuigen.

9.3. De wederpartij is verantwoordelijk voor een tijdige betaling.

9.4. Gebruiker is gerechtigd de wederpartij en deelnemers en/of afgifte van voertuigen en/of producten te weigeren, indien niet tijdig en/of volledig is betaald.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

10.1. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden voor de wederpartij op grond van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker omstandigheden ter kennis zijn gekomen welke goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

10.2. Gebruiker is bevoegd de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de wederpartij geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling, dan wel indien ingebrekestelling zinloos is.

10.3. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring

11.1. Gebruiker kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

1. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegerekend.
2. enige daad of nalatigheid van de wederpartij of deelnemers, of anderen die door de wederpartij bij de (uitvoering van) de overeenkomst en/of de huur of het gebruik van de voertuigen betrokken zijn.

11.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

11.3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met door Gebruiker verhuurde dan wel anderszins aan de wederpartij verstrekte voertuig(en) door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de instructies, veiligheidsaanwijzingen, gebruiksaanwijzing, methodiek of hetgeen gebruikelijk is.

11.4. In geen geval is Gebruiker aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de Wederpartij het door Gebruiker verhuurde voertuig heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

11.5. Indien de wederpartij of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Gebruiker gehuurde voertuig sluit Gebruiker iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

11.6. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Gebruiker in, de wederpartij eist dat werkzaamheden van Gebruiker toch doorgang moeten vinden.

11.7. Noch Gebruiker zelf, noch hen die daar werkzaam zijn en/of haar hulppersonen zijn jegens de wederpartij aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

11.8. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de wederpartij of deelnemers niet aan hun verplichtingen hebben voldaan welke voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of de wet. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze algemene voorwaarden.

11.9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of haar ondergeschikten.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: onverwachte schade aan voertuigen waarvan de oorzaak buiten de macht van Gebruiker ligt, waaronder doch niet uitsluitend vandalisme, extreme weersomstandigheden, zoals: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem, en extreem hoge of lage temperaturen; overstromingen; aardverschuivingen; corrosieve lucht; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Gebruiker of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Gebruiker of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.

12.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers of ingeschakelde derden van Gebruiker.

12.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Gebruiker niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Gebruiker als de wederpartij, eventueel onder aanpassing van de door de wederpartij te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1. Gebruiker behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op foto- en/of filmmateriaal of andere materialen of (elektronische) bestanden welke door haar zijn gemaakt en/of ter beschikking gesteld in het kader van het gebruik van voertuigen door deelnemers. Gebruiker behoudt het recht dit foto- en/of filmmateriaal, de andere materialen en/of (elektronische) bestanden op iedere door haar gewenste wijze te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Het staat Gebruiker vrij om foto's en filmmateriaal te plaatsen op haar website waarop de wederpartij zichtbaar is, bijvoorbeeld voor reclamedoeleinden. Indien wederpartij hier geen toestemming voor geeft, dient hij dat mede

te delen aan Gebruiker.

13.2. Het is de wederpartij niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker de ter beschikking gestelde foto- en/of filmmateriaal, de andere materialen en/of (elektronische) bestanden geheel of ten dele te kopiëren, anders dan voor intern gebruik, te verveelvoudigen of openbaar te maken.

13.3 De wederpartij vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van deelnemers of derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op, die door of namens Gebruiker gemaakte overeenkomst zijn gemaakt op gebruikt

13.4. De wederpartij vrijwaart voorts Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte foto en/of filmmateriaal, andere materialen en/of (elektronische) bestanden materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 14. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de wederpartij die worden vermeld op de overeenkomst worden door Gebruiker verwerkt, conform de Algemene verordening gegevensbescherming(AVG). Aan de hand van deze verwerking kan Gebruiker: de overeenkomst uitvoeren, de wederpartij een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de wederpartij nakomen, hem tijdig voorzien van actuele informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van directe marketingactiviteiten. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de AVG ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt door de wederpartij bij Gebruiker aangetekend verzet gehonoreerd.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

15.2. Op elke overeenkomst tussen Gebruiker en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.